

## GLOSARIO: algunas palabras, algunos significados

**DIGNIDAD** ↓ Proviene de la raíz *dignitas* (calidad de digno), del verbo *decet* (es justo, honesto), de donde derivan los sustantivos decor y decus, algo que tiene excelencia y dignidad en virtud de su belleza y decoro. Como "gravidad y decoro de las personas en la manera de comportarse define la dignidad el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española. Es éste un significado que mira directamente a la acción, al comportamiento decoroso de las personas. Cabe decir, sin embargo, que la dignidad de la persona no es consecuencia de su obrar moralmente, sino que la dignidad le es intrínseca al hombre por el hecho mismo de ser persona. Por ello, toda persona (sin distinción de raza, sexo, conciente intelectual, etc.) tiene dignidad y es digna de respeto, aun cuando los demás no se la reconocieran. Ésta es la base y el fundamento de los derechos humanos, los cuales no emanan de ningún consenso, ni Estado alguno los puede conceder o usurpar.

(Blázquez, F. Devesa, A. y Cano M., (1999). Diccionario de términos éticos. España: VD)

**EMOCIONES** ↓ Del latín *emovere*, echar de un lugar, sacudir, conmover. Perturbación afectiva global, brusca, intensa y pasajera de un sujeto, de tonalidad agradable o penosa (alegría, temor, cólera), provocada por una situación inesperada y acompañada de una reacción orgánica confusa de desequilibrio y desadaptación y de un esfuerzo más o menos desordenado para restablecer el equilibrio roto. En general, su origen es biológico (sistema nervioso autónomo); son involuntarias y de corta duración. Con la expresión emotivismo moral se designa la concepción ética según la cual lo bueno o lo malo dependen de los sentimientos de aceptación o de repulsa que la acción produce en nosotros, o, con otras palabras, la moralidad no es cuestión de razón, sino de sentimiento.

(Morfaux, Louis-Marie. (1985). Diccionario de ciencias humanas. España: Grijalbo)

**ESTRÉS** ↓ Es una experiencia del individuo en relación con el ambiente, que es evaluado por la persona como desbordante de sus recursos, y que pone en peligro su bienestar. (Lazarus y Folkman)

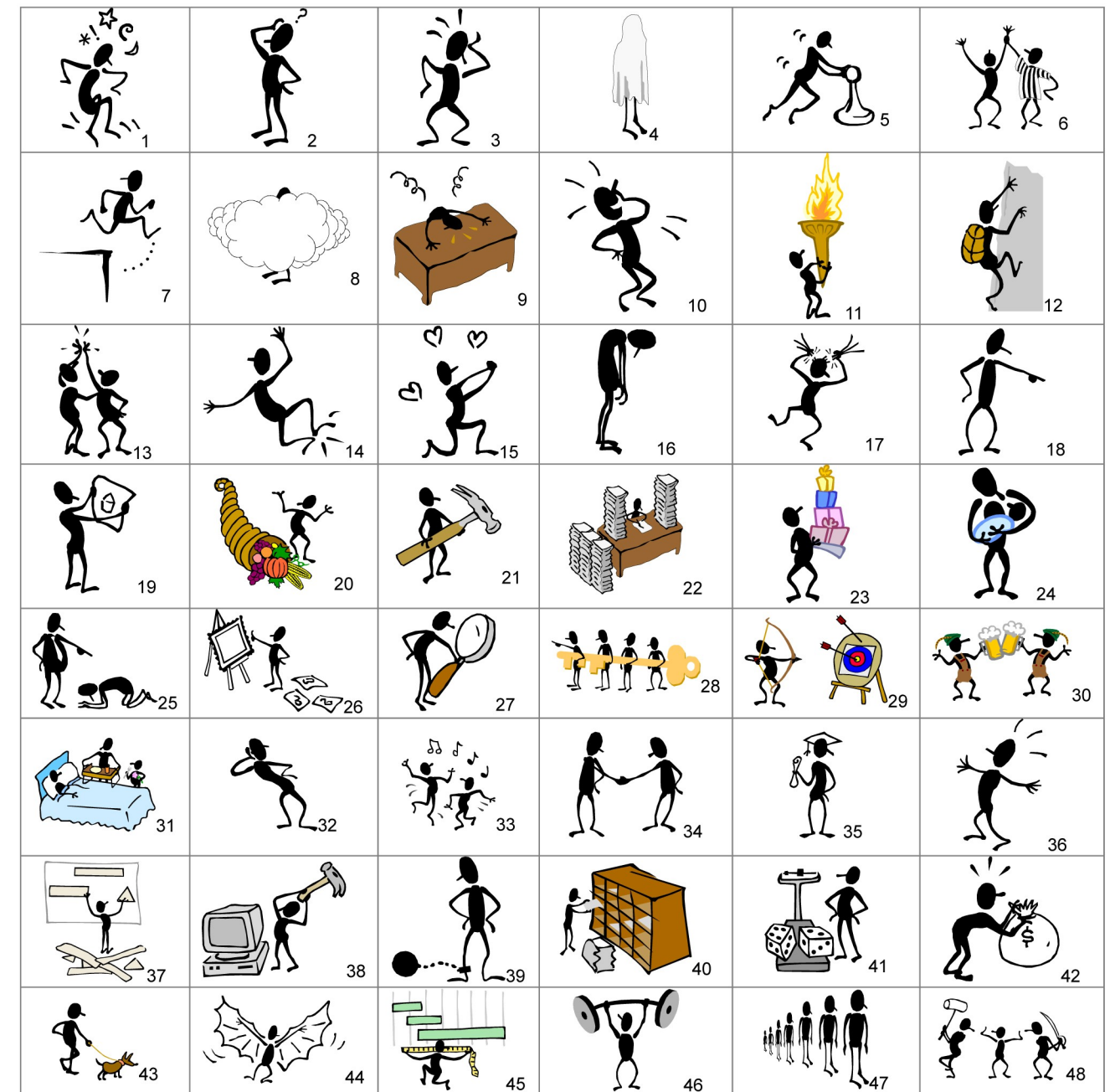
**INCERTIDUMBRE** ↓ Expresión del grado de desconocimiento de una condición futura. La incertidumbre puede derivarse de una falta de información o incluso por un desacuerdo sobre lo que se sabe o lo que podría saberse. Puede tener varios tipos de origen, desde errores cuantificables en los datos hasta términos definidos de forma ambigua o previsiones inciertas del comportamiento humano.

**INTELIGENCIA EMOCIONAL** ► Es una forma de interactuar con el mundo, que tiene en cuenta las emociones, los sentimientos y algunas habilidades como la autoconciencia, la motivación, el control de sus impulsos, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, y otras más, indispensables para una buena y creativa adaptación e interacción social.

**SENTIMIENTOS** ► Son experiencias que integran múltiples informaciones y evaluaciones positivas o negativas, implican al sujeto, le proporcionan un balance de su situación y provocan una predisposición a actuar. Podemos dividirlos en: (1) estado sentimental: sentimiento duradero y estable, (2) emoción: sentimiento breve, de aparición normalmente abrupta y alteraciones físicas perceptibles, (3) pasión: sentimientos intensos, vehementes, que ejercen un influjo poderoso sobre el comportamiento. En general, su origen está en nuestro pensamiento, son voluntarios y de larga duración.

(Blázquez, F. Devesa, A. y Cano M., (1999). Diccionario de términos éticos. España: VD)

## MUY HUMANO: EMOCIONES, GESTOS, SENTIRES, SABERES, CUERPOS, SEÑALES,



**REFLEXIÓN: ¿Cuáles de ellos se parecen más a tí?**



## **DESARROLLO DE HABILIDADES PERSONALES**

**SESIÓN 4 Parte 2  
COMO PEZ EN EL AGUA**

**Hacia la dignificación  
de la función policial**

Av. Urdaneta esquina Platanal, sede del MIJ, piso 8,  
Caracas, Venezuela / Tel. (0212) 506 1111  
[www.consejopolicia.gob.ve](http://www.consejopolicia.gob.ve)