

**“La idea del  
‘mantenimiento  
democrático del orden  
público’  
Implicaciones para la  
governabilidad y  
responsabilidad policial”**

**Philip Stenning  
Profesor en Criminología  
Universidad de Keele,  
Reino Unido**

- **¿En qué consiste “el mantenimiento democrático del orden público”?**
- 
- **¿Qué implica “el mantenimiento democrático del orden público” para la gobernabilidad (política) y la**
- **responsabilidad de la policía pública - es decir, para la relación policía/gobierno?**
- 
- **¿Qué implica “el mantenimiento democrático del orden público” para el rol de las “comunidades” y los ciudadanos con respecto al mantenimiento del orden público?**

- 
- **“Democracia, s. (Estado practicante)**
- **gobierno por el pueblo, directo o**
- **representativo.”**

- 
- 

Diccionario Conciso Oxford

- **“¿Qué es la democracia? Se equipara correctamente con**
- **elecciones regulares; un parlamento activo; un ejecutivo, un ejército y un cuerpo policial responsables bajo el control de un gobierno civil electo; un poder judicial independiente; un sistema transparente de contabilidad pública; una comisión de derechos humanos, un defensor del pueblo y más.**
- 
- **Pero éstos no significan nada sin abrazar completamente la cultura de la democracia, y su primordial idea de que los ciudadanos corrientes deben poder expresar su opinión sobre cómo se les gobierna. Esto no sucede de la noche a la mañana.**
- **Don McKinnon, Secretario General de la Mancomunidad Británica en una carta al diario *The Guardian*, 27 de**

- **“En una sociedad democrática, la policía sirve para proteger, en vez de impedir, las libertades. El auténtico propósito de la policía es la de proveer un ambiente seguro y ordenado en donde estas libertades puedan practicarse. Una fuerza policial democrática no se ocupa de las creencias de las personas o de sus asociados, de sus movimientos o de su conformidad con la ideología del estado. No se ocupa principalmente de cumplir las normas o de los regímenes burocráticos. En lugar de ello, la fuerza policial de una democracia se ocupa estrictamente de preservar la seguridad de las comunidades y de aplicar la ley penal por igual a todas las personas, sin temores o favoritismos.**

- 

- **Fuerza Internacional de Policía de las Naciones Unidas, 1996.**

- **“cumplimiento del orden público bajo un régimen”**
- **(Iniciativa para los Derechos Humanos de la Mancomunidad Británica, 2005 y 2006)**
- 
- **-Protege al gobierno y no a los ciudadanos**
- **-Responde predominantemente al régimen en el poder y no**
- **al pueblo**
- **-Tiene la responsabilidad de controlar a las poblaciones y**
- **no de proteger a la comunidad**
- **-Tiende a asegurar los intereses de un grupo dominante**
- **-Se le exige mantenerse fuera de la comunidad**

- **“mantenimiento democrático del orden público”**  
**(Iniciativa para los Derechos Humanos de la Mancomunidad Británica, 2005 y 2006)**
- 
- **-Busca crear un ambiente seguro en donde promover**
- **mejor la democracia**
- **-Es responsable ante la ley, y no constituye un ley en sí**
- **-Es responsable ante las estructuras democráticas y la**
- **comunidad**
- **-Es transparente en sus actividades**
- **-Otorga la mayor prioridad a proteger la seguridad y los**
- **derechos de los individuos y a los grupos particulares y a**
- **proteger los derechos humanos**
- **-Ofrece a la sociedad un servicio profesional y ético**
- **-Ordena su diseño organizativo para lograr mejor estos**
- **objetivos,**
- **y demuestra adherencia interna a los principios de la**
- **buena**
- **gobernabilidad**

- **Carta/Organización para la Seguridad y Cooperación en Europa 2006**
- **“Principios Clave para el mantenimiento democrático del orden público”**
  - **1. Objetivos**
    - **-Mantener la tranquilidad pública y la ley y el orden**
    - **-Proteger y respetar los derechos fundamentales y las libertades**
    - **-Prevenir y combatir el crimen**
    - **-Responder a las necesidades y expectativas del público**
    - **-Utilizar la autoridad del estado para el bien de los intereses del pueblo**
  - **2. Defender el Imperio de la Ley**
    - **-Operar conforme a las leyes nacionales e internacionales**
    - **-Demostrar compromiso con el imperio de la ley en la práctica**
    - **-Ser gobernado por la ley y políticas que sean claras, precisas y accesibles al público**
  - **3. Ética y Derechos Humanos**
    - **-Adherirse a un código de conducta profesional, reflejando los más altos valores éticos**
    - **-Demostrar profesionalismo e integridad**
    - **-Los poderes deberán ser ejercidos conforme a los derechos humanos, políticos y civiles acordados universalmente**
    - **-La protección y conservación de la vida deberá ser la más alta prioridad**

- **Carty/Organización para la Seguridad y Cooperación en Europa 2006**
- **“Principios Clave para el mantenimiento democrático del orden público”** (continuación)
- **4. Responsabilidad y transparencia**
- **-La policía deberá ser, y considerar que es, responsable ante los ciudadanos, sus representantes, el estado y la ley**
- **-En todas sus actividades y decisiones deberán mostrarse dispuestos a someterse a escrutinio por una variedad de instituciones supervisoras**
- **- Para poder mantener la aprobación popular, la policía**
  - Deberá ofrecer transparencia en sus operativos
  - Deberá cultivar la comunicación y entendimiento mutuo con el público al que sirven y protegen
- **5. Organización y Gerencia**
- **-Un ambiente estructural y gerencial deberá posibilitar una implementación efectiva y eficiente de**
- **-El imperio de la ley**
- **-Las leyes nacionales e internacionales**
- **-Niveles aceptados de derechos humanos**

- **“No deja de tener importancia que la mayoría de las Leyes de la (Policía de la) Mancomunidad británica se refiere a las organizaciones policiales como las “fuerzas policiales” pero algunos utilizan el término “servicios policiales” ...**
- 
- **Aunque sea cosmético, los cambios de nombres significan que las aspiraciones subyacentes de lo que el público desea de su policía - que la policía exista para servir al público y no para controlarlo. Dentro de la organización, el cambio de nombre tiene la intención de establecer un cambio de actitud hacia un enfoque que sea más bien “orientado para servir” mediante el cual la policía se vea como sirviente de la comunidad en vez de aquellos que imponen el orden. Los cambios de nombres también subrayan el hecho de que la policía es un servicio público sufragado mediante impuestos y que tiene responsabilidad ante el pueblo por el desempeño que ofrece”.**
- 
- 
- **Iniciativa para los Derechos Humanos de la Mancomunidad Británica, 2005:13**

- **La relación entre el control y la responsabilidad**
- 
- 
- **“Cuando hablamos de la responsabilidad de las autoridades estatutorias, nos referimos a *dos mecanismos paralelos y entrelazados*. El primero es el mecanismo de control, el cual se extiende desde la persona o institución que controla hasta la autoridad estatutoria controlada. El segundo es el mecanismo de responsabilidad. El mecanismo de control ofrece un medio para asegurar que las autoridad estatutoria actúe, o deje de actuar, de ciertas formas. El mecanismo de responsabilidad ofrece información para el controlador, y puede indicar las ocasiones en las cuales puede entrar a funcionar el mecanismo de control.**
-

- **Matriz responsabilidad/control**

- **CONTROL COMPLETO**

- **1      2**

- **NINGUNA RESPONSABILIDAD  
RESPONSABILIDAD COMPLETA**

- **3      4**

- **NINGÚN CONTROL**

- **Independencia - interpretación limitada**

- **CONTROL COMPLETO**

1

2

• **NINGUNA  
RESPONSABILIDAD**

**RESPONSABILIDAD  
COMPLETA**

**Independencia**  
(libertad del control/  
dirección pero **NO**  
de responsabilidad

3

4

- **NINGÚN CONTROL**

- **NIVELES PARA LA TOMA DE DECISIONES POLICIALES**

- 
- **1. Dotación de recursos - cuántos, y de qué tipo, fondos, equipamiento, personal etc. se pondrán a disposición de una organización**
- 
- **2. Estructura organizativa y gerencia - cómo se estructurará, organizará y gerenciará la organización**
- 
- **3. Políticas de organización - políticas generales a las cuales la organización tendrá que adherirse en sus operaciones**
- 
- **4. Fijación de prioridades - establecer las prioridades en cuanto a cómo serán utilizados los recursos de la organización**
- 
- **5. Utilización - cómo se utilizarán los recursos que la organización tiene a su disposición, ya sea de forma general o en circunstancias particulares**
- 
- **6. Toma de decisiones operativas específicas - como se manejará y administrará una determinada operación/investigación policial**

- **Matriz responsabilidad/control**

- **CONTROL COMPLETO**

- **1      2**

- **NINGUNA RESPONSABILIDAD  
RESPONSABILIDAD COMPLETA**

- **3      4**

- **NINGÚN CONTROL**

- **Opciones para el “mantenimiento democrático del orden público” local**
- 
- **1. Organización “local” de los servicios policiales públicos, conjuntamente con las autoridades locales policiales gubernamentales - reflejando la realidad de que la mayoría de los delitos y desordenes los cuales tiene que atender la policía son bastante locales en carácter.**
- 
- **2. Estructuras “locales” para “asesorar” a la comunidad y responsabilidad por lo menos en cuanto a la política de mantener el orden público e identificación de las prioridades para mantener el orden público.**
- 
- **3. Una organización policial pública en niveles y gobernabilidad, al igual que en muchos países tales como el Canadá y los EE.U.U. (y últimamente en el Reino Unido)**
- 
- **4. Responsabilidad por niveles - responsabilidad local para el mantenimiento del orden público local, y responsabilidad nacional para el mantenimiento del orden público de problemas de orden público nacional e**

# • **Algunas conclusiones**

- 
- **No existe consenso sobre qué es o requiere “el mantenimiento democrático del orden público”**
- 
- 
- **Mantener el orden público en una democracia no es necesariamente “mantener democráticamente el orden público”**
- 
- **“Mantener democráticamente el orden público” y**
- **mantener “bien” el orden público” no son siempre sinónimos**
-