

ATENCIÓN A LA VICTIMA

El espejo nos habla

No basta con proteger y servir, volvamos las caras y profundicemos los sentimientos que se anteponen a las impresiones de la razón.

Dime
en qué PRÁCTICA andas
y te diré
qué POLICÍA eres

7



ATENCIÓN A LA VÍCTIMA

El espejo nos habla

Dime
en qué PRÁCTICA andas
y te diré
qué POLICÍA eres

7

Atención a la víctima

Duración

3'10"

Versión Lluvia para mojararnos

El nuevo modelo de policía prevé la presencia y funcionamiento de la Oficinas de Atención a la Víctimas, que tienen entre sus atribuciones la recepción, trámite, registro, evaluación, asistencia y protección de las víctimas en los casos de delitos y/o abuso policial.

Los ciudadanos y ciudadanas para hacer uso de la Oficina de Atención a la Víctima primero tienen que saber que ellas existen, dónde están y qué servicios se presentan allí. La ciudadanía debe conocer qué tipo de atención y asistencia pueden solicitar y recibir en caso de ser víctima de un delito o de abuso policial.

Una buena práctica policial es reunirse periódicamente a planificar y evaluar diferentes estrategias para dar a conocer a la comunidad la Oficina de Atención a la Víctima, así como los servicios y asistencia que desde estos espacios se puede prestar.

ATENCIÓN A LA VICTIMA

El espejo nos habla

No basta con proteger y servir, volvamos las caras y profundicemos los sentimientos que se anteponen a las impresiones de la razón.

Dime
en qué **PRÁCTICA** andas
y te diré
qué **POLICÍA** eres

8



ATENCIÓN A LA VÍCTIMA

El espejo nos habla

Dime
en qué PRÁCTICA andas
y te diré
qué POLICÍA eres

8

Atención a la víctima

Duración

2'43"

Versión Cuando sí se puede hacer algo

La Oficina de Atención a la Víctima debe esmerarse por construir un clima de respeto y confianza.

El nuevo modelo de policía reconoce que la función y el servicio de policía se debe a la ciudadanía, y atiende al hecho de que las víctimas de delitos y/o abusos policiales se encuentran en una situación de vulnerabilidad particular.

Una buena práctica policial es contar con personal preparado en sus especialidades y en el buen trato hacia las demás personas, particularmente cuando éstas han sido victimizadas.



TRABAJAMOS
POR LA SEGURIDAD
TRANSFORMANDO
RADICALMENTE
LOS CUERPOS DE POLICÍA

ATENCIÓN A LA VICTIMA

El espejo nos habla

No basta con proteger y servir, volvamos las caras y profundicemos los sentimientos que se anteponen a las impresiones de la razón.

CARTILLA
EDUCOMUNICATIVA

Dime
en qué PRÁCTICA andas
y te diré
qué POLICÍA eres

9



ATENCIÓN A LA VÍCTIMA

El espejo nos habla

Dime
en qué PRÁCTICA andas
y te diré
qué POLICÍA eres

9

Atención a la víctima

Duración

2'17"

Versión No somos quienes éramos

El nuevo modelo de policía reconoce como víctimas de delito y/o abuso policial a las personas directamente ofendidas pero también a cónyuges, hijos/as, padres, madres, hermanos o familiares dentro del cuarto grado de consanguinidad o segundo de afinidad.

Una buena práctica policial es formar y dirigir la actuación de los/as funcionarios públicos que trabajen en la Oficina de Atención a la Víctima hacia toda persona, consagrando en la práctica el principio rector de no discriminación...

Una buena práctica policial es prepararse para reconocer todo el elenco de personas que son consideradas víctimas en el nuevo modelo policial...

Una buena práctica policial es atender a víctimas de abuso policial con celeridad sin emprender acciones que los/las puedan revictimizar.