



**PRESENTACIÓN DE
RESULTADOS AL PAÍS
DICIEMBRE 2010**

comité ciudadano
de control policial

MIEMBROS DEL CONSEJO GENERAL DE POLICÍA

Tareck El Aissami
MINISTRO DEL PODER POPULAR
PARA RELACIONES INTERIORES Y JUSTICIA

Edgar Barrientos
VICEMINISTRO DEL SISTEMA
INTEGRADO DE POLICÍA

Rafael Isea
GOBERNADOR DEL ESTADO ARAGUA

José Luis Rodríguez
ALCALDE DEL MUNICIPIO CARRIZAL

Mercedes Prieto
REPRESENTANTE DEL MINISTERIO PÚBLICO

Larry Devoe
REPRESENTANTE
DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Pedro Tang
EN REPRESENTACIÓN DE LOS CUERPOS
DE POLICÍA MUNICIPALES Y ESTADALES

José Enrique González
EN REPRESENTACIÓN DE LOS CUERPOS
DE POLICÍA MUNICIPALES Y ESTADALES

Soraya El Achkar
EN REPRESENTACIÓN DE LA RED DE APOYO
POR LA JUSTICIA Y LA PAZ
SECRETARIA EJECUTIVA DEL CONSEJO
GENERAL DE POLICÍA.

DISEÑO DE LA CONSULTA:

Luis Gerardo Gabaldón
Andrés Antillano
Helga Malavé

EJECUCIÓN DE LA CONSULTA:

COORDINACIÓN DE CONSULTA Y EVENTOS ESPECIALES

COORDINADORA:
Helga Malavé

ASISTENTE:
Irene Peña

FACILITADORAS Y FACILITADORES:

José Alejandro Acosta
Laura Guerrero
Sugeidy Lozano
Gabriela Martínez
Ricardo Mederos
Tatiana Méndez
Edlyn Rodríguez

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS AL PAÍS

COORDINACIÓN DE POLÍTICAS COMUNICACIONALES

COORDINADORA:
Nayví Morles

DISEÑO GRÁFICO:
Astrid Bastidas

FOTOGRAFÍAS:
Amira Tremón

CONSEJO GENERAL DE POLICÍA

Av. Urdaneta, Esq. Platanal,
sede del Ministerio del Poder Popular para
Relaciones Interiores y Justicia, piso 8.
Caracas-Venezuela.

Tif. (0212)506.1111

www.consejopolicia.gob.ve



¿QUÉ PREGUNTAMOS EN ESTA CONSULTA PÚBLICA NACIONAL?

Siendo congruentes con la perspectiva de consulta de la política pública sobre el modelo policial venezolano iniciada por la CONAREPOL, el Consejo General de Policía consultó a los ciudadanos y ciudadanas sobre: ¿qué observan los Comité Ciudadano de Control Policial?, ¿quiénes los conforman?, ¿cómo se constituyen?, ¿cómo funcionan?, ¿con quiénes trabajan?, ¿qué importancia tienen?



¿QUÉ SON LOS COMITÉ CIUDADANO DE CONTROL POLICIAL?

El Artículo 84 de la Ley del Estatuto de la Función Policial (LEFPol, 2009) señala que son una instancia plural, participativa, transparente, responsable y orientada por el conocimiento, conformada por cinco (5) personas del territorio donde opera cada cuerpo policial, que tiene como responsabilidad fundamental hacer seguimiento del desempeño policial en cuanto a la gestión administrativa, funcional y operativa, dentro de los estándares que rigen el servicio de policía.

¿QUIÉN REALIZÓ LA CONSULTA?

El Consejo General de Policía, instancia asesora al Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores y Justicia, órgano rector en materia policial, organizó esta consulta dando continuidad a la realizada en 2009 sobre los Estándares Policiales y cuyos resultados fueron incorporados en las normas que hoy rigen la prestación del servicio de policía en el país y abarcan desde el uniforme policial, hasta el equipamiento de los funcionarios y funcionarias, pasando por el servicio de atención a la víctima y las instalaciones policiales.

¿PARA QUÉ REALIZAMOS ESTA CONSULTA?

Con la entrada en vigor de la Ley Orgánica del Servicio de Policía y del Cuerpo de Policía Nacional Bolivariana (LOSPCPNB, 2008) y de la Ley del Estatuto de la Función Policial (LEFPol, 2009) se incorporó al nuevo modelo policial venezolano el control externo de la policía con participación activa de la comunidad organizada.

Los artículos 78, 79 y 81 de la LOSPCNB establecen que los ciudadanos y ciudadanas organizados pueden participar en la elaboración y seguimiento de planes de seguridad ciudadana, ejercer contraloría social sobre el servicio de policía requiriendo informes sobre su desempeño operativo y revisar instructivos, prácticas policiales y procedimientos disciplinarios.

El artículo 13 de la LEFPol establece la participación popular en la gestión policial para promover buenas prácticas policiales, auditoría, rendición de cuentas y observación de procesos disciplinarios y faltas para desestimular la impunidad, los abusos de poder y el uso excesivo de la fuerza, de forma organizada y sin sesgos partidistas.

Los artículos 83 al 87 definen las instancias del control externo de la policía y les confieren el propósito de mejorar la prestación del servicio policial, desestimulando el uso de la violencia privada y la aplicación de la justicia por la propia mano e incrementando la eficiencia y eficacia dentro de la protección de los derechos y garantías constitucionales.

La conformación y funcionamiento de los Comité Ciudadano de Control Policial estará en manos de las comunidades que reciben el servicio de policía. Sólo a través de una consulta nacional podíamos conocer las aspiraciones de los ciudadanos y ciudadanas en este tema y así diseñar la conformación de los comité que respondan a sus necesidades.

“El objetivo de esta consulta fue dar a los ciudadanos de todo el país la oportunidad de participar en la creación de las políticas públicas en materia de seguridad y en la reforma policial venezolana.”





¿CÓMO SE REALIZÓ LA CONSULTA Y QUIENES PARTICIPARON?

La consulta se realizó de manera concentrada en mesas de trabajo con comunidades urbanas, campesinas e indígenas ubicadas en zonas en las que existen actualmente cuerpos policiales; también participaron organizaciones sociales estructuradas (asociaciones de motorizados, asociaciones de conductores de transporte público, artesanos, pescadores, entre otras), organizaciones de derechos humanos, integrantes del Ministerio Público y funcionarios y funcionarias policiales a través de una encuesta en los cuerpos de policía Nacional, estatales y municipales.

También se realizó de manera difusa a través de la página web del Consejo General de Policía, www.consejopolicia.gob.ve, buzones colocados en sucursales estratégicas de Farmatodo y Mercal y a través del número telefónico **0800APORTES (08002767837)** y llamadas desde CANTV.

¿CON QUIÉNES TRABAJAMOS PARA REALIZAR LA CONSULTA?

Establecimos alianzas con instituciones públicas y privadas como Fe y Alegría, CANTV, Farmatodo, Mercal, MRW, Fundacomunal, Ministerio del Poder Popular para Agricultura y Tierra, INSOPECA, INTI, Frente Nacional Campesino Ezequiel Zamora, Frente Francisco de Miranda, organizaciones de derechos humanos, Ministerio Público, entre otras.

MESAS DE TRABAJO

A lo largo de 6 semanas, 2.718 personas participaron en las mesas de trabajo realizadas en todo el país y en las que las facilitadoras y facilitadores realizaban una presentación sobre lo avanzado en la reforma policial venezolana y sobre la Consulta Nacional. Luego, entregaban una Guía Consultiva con preguntas que propiciaban la reflexión y que eran respondidas por los participantes.

El cierre se realizaba en una plenaria en la que se exponían los resultados de las mesas de trabajo y las Guías respondidas por los participantes eran devueltas a los facilitadores para la sistematización de los resultados y su presentación a todo el país.

Estado	Nº personas consultadas
Apure	144
Distrito Capital	25
Vargas	82
Nueva Esparta	153
Zulia	271
Barinas	142
Guarico	133
Monagas	95
Portuguesa	86
Carabobo	197
Miranda	192
Sucre	113
Aragua	202
Bolívar	151
Cojedes	68
Amazonas	109
Delta Amacuro	14
Mérida	125
Táchira	60
Lara	122
Yaracuy	43
Anzoátegui	6
Trujillo	90
Falcón	95
Venezuela	2.718

APRECIACIONES DE LAS COMUNIDADES PARTICIPANTES

Si bien en algunos casos se contó con poca motivación a participar, en otras comunidades la llegada de los facilitadores creó grandes expectativas y se logró gran participación y la organización de mesas de trabajo adicionales. Esto compensó en algunos casos el hecho de que algunas comunidades plantearan que la cantidad de reuniones no era suficiente.

En otros casos, algunas personas se abstuvieron de firmar las listas de asistencia por temor a represalias por parte de los cuerpos de policía, descritos como altamente represivos y especialmente hacia los sectores campesinos y pesqueros.

También se recibieron denuncias sobre casos de violaciones de derechos humanos y falta de respuesta de organismos gubernamentales; así como molestia y descontento con cuerpos policiales estatales y municipales.

En el estado Delta Amacuro la visita trajo una propuesta de integrantes de la Defensoría del Pueblo para traducir y reproducir las leyes de la materia policial a la lengua indígena local para facilitar su entendimiento por los pobladores de la región.



Lo que dijeron las comunidades en las mesas de trabajo



**A continuación las preguntas
de la Guía Consultiva,
su contexto, y las respuestas
más reiteradas:**

La ley establece que los Comité Ciudadano de Control Policial deben concentrar su atención en el desempeño administrativo, funcional y operativo de las policías. Lo administrativo tiene que ver con la disposición de recursos y talento humano. Lo funcional con el entrenamiento y supervisión de los policías. Lo operativo con el desarrollo de acciones destinadas a prevenir los delitos y faltas, a responder frente a la delincuencia y a incrementar la seguridad ciudadana.

En lo administrativo, ¿qué es importante que supervisen las comunidades en cuanto a la inversión económica y organización del talento humano dentro de la policía?

RESULTADOS	%
Supervisar que el presupuesto invertido en equipamientos (armas, patrullas, equipos), sea el conveniente para el desempeño de las tareas asignadas	22,70%
Supervisar que la capacitación y formación del policía sea permanente, sobre todo en temas relacionados a los derechos humanos	21,04%
Supervisar que se cumplan los planes presupuestarios diseñados previamente	19,14%
Supervisar que los funcionarios policiales tengan salarios y condiciones de vida adecuadas a su responsabilidad	12,61%





En lo funcional, ¿cómo puede participar el Comité Ciudadano de Control Policial para que los funcionarios y funcionarias policiales sean mejores policías?

RESULTADOS	%
Supervisando la actuación y el desempeño de los funcionarios policiales	22,46%
Propiciando la interacción entre la policía y la comunidad	20,62%
El Comité debe tener una persona dentro de los cuerpos de policía	15,38%
Formando a los miembros de la comunidad en materia de seguridad ciudadana (difundir la LOSPCPNB y la LEFPol)	13,85%

En lo operativo, ¿cómo puede contribuir el Comité Ciudadano de Control Policial para que las acciones policiales produzcan mejores efectos en cuanto a la reducción de la delincuencia y la protección de los derechos humanos?

RESULTADOS	%
Supervisar que los cuerpos policiales y las comunidades trabajen de manera conjunta en el diseño de planes de prevención	64,02%
Propiciando la colaboración de la comunidad en la denuncia de hechos delictivos	20,92%
Contribuir dando información de las irregularidades que conozcan en la comunidad	4,18%
Supervisar que el cuerpo policial cumpla con las actividades de vigilancia y patrullaje diseñadas	3,35%

En cuanto a sus integrantes, la ley establece que son 5 personas que residan en el territorio donde actúa cada policía.

¿Qué condiciones personales, en cuanto a preparación y calidad moral, deben tener quienes aspiren a conformar un Comité Ciudadano de Control Policial?

RESULTADOS	%
Conducta intachable y contar con el aval de la comunidad, que cumpla con sus deberes ciudadanos, vocación de servicio a la comunidad	47,87%
No debe tener antecedentes penales	12,27%
Debe tener conocimientos en materia de seguridad ciudadana (conocer la LOSPCPNB y LEFPol)	8,18%
Nivel Universitario	5,29%

¿Quiénes podrían postular a estos candidatos y mediante qué mecanismos se deberían revisar sus credenciales o condiciones personales?

RESULTADOS	%
Debe postular la comunidad organizada (consejos comunales, comunas, asociaciones de vecinos y asociaciones civiles)	50,74%
Deben ser electos popularmente	36,87%
Las credenciales deben ser revisadas por el comité de seguridad ciudadana	5,31%
Las credenciales deben ser revisadas por los cuerpos policiales	5,31%

La ley establece que los miembros de los comité son elegidos por los consejos comunales y por otras formas de organización y participación comunitaria.

¿Cómo pueden participar de forma organizada los consejos comunales en esta elección?

RESULTADOS	%
Mediante asamblea de ciudadanos y ciudadanas	37,17%
A través de elecciones populares	28,38%
A través de un representante de cada consejo comunal	21,96%



¿Qué otras formas de organización pueden intervenir en esta elección?

RESULTADOS	%
Cualquier forma de organización social y comunitaria	90,76%
Solamente deben participar los Consejos Comunales	9,24%

La ley establece que los Comité Ciudadano de Control Policial deben contribuir al cabal desempeño de la función policial, especialmente en cuanto a las normas de actuación y en cuanto al uso de la fuerza por parte de la policía.

¿Cómo puede contribuir el Comité Ciudadano de Control Policial a que haya más disciplina y a que se corrijan las faltas policiales?

RESULTADOS	%
Supervisando que las sanciones dictaminadas por los Consejos Disciplinarios se cumplan	34,22%
Teniendo acceso a los procedimientos que se realicen en los operativos	26,67%
Velando por el cumplimiento de la LOSPCPNB y la LEFPol	18,72%
Supervisando que las denuncias realizadas por la comunidad sean atendidas y lleguen a término	8,02%

¿Cómo puede contribuir a evitar el Comité Ciudadano de Control Policial a que los vecinos hagan justicia por sus propias manos?

RESULTADOS	%
Formando y concientizando a las comunidades	55,51%
Velando porque las denuncias sean atendidas oportunamente	33,06%

La ley establece la posibilidad de coordinar con otras instancias, públicas y privadas, para mejorar el desempeño policial.

¿Cómo se pueden lograr alianzas y acuerdos entre los Comité Ciudadano de Control Policial y otras instancias, públicas y privadas, para mejorar el desempeño policial?

RESULTADOS	%
Aliándose con las comunidades	45,36%
Aliándose con instituciones públicas que faciliten su trabajo (Ministerio Público, gobernaciones, alcaldías)	44,85%

¿Qué debe hacerse para mantener la autonomía e independencia de los Comité Ciudadano de Control Policial como expresión del mandato de la comunidad para mejorar la prestación del servicio de policía?

RESULTADOS	%
Que se rijan por la LOSPCPNB	33,09%
Que sea autónomo	28,68%
Que sean supervisados por la comunidad	24,26%

La ley establece a los Comité Ciudadano de Control Policial como instancia externa de supervisión.

¿Qué importancia tiene para esta comunidad que se instalen y funcionen los Comités Ciudadanos de Control Policial?

RESULTADOS	%
Es importante porque contribuirá con la disminución de los índices delictivos	31,64%
Es importante porque propicia el trabajo conjunto entre las instituciones policiales y las comunidades	29,25%
Es importante porque permite la participación ciudadana a través del ejercicio de la contraloría social	18,19%
Es importante porque contribuirá mejorar la calidad de vida de las comunidades	8,06%



Resultados de la Consulta por vía telefónica



**A través del 0800APORTES
(08002767837)
y las llamadas telefónicas
realizadas por Cantv,
participaron 3.878 personas
que respondieron a tres preguntas**

Los Comité Ciudadano de Control Policial, cree usted que deberían estar pendientes de:

RESULTADOS	%
Cómo se invierten los recursos de la policía	45,8%
Cómo se logra entrenar mejor a los policías	34,76%
Cómo se reduce la delincuencia	20,15%

¿Quiénes deberían elegir a sus miembros?

RESULTADOS	%
Diversas formas de organización social	70,65%
Asambleas de ciudadanos con participación plural	15,89%
Los consejos comunales	13,45%

¿Cuáles de estos dos objetivos deberían procurar especialmente:

RESULTADOS	%
Evitar que la gente haga justicia por su propia mano	54,17%
Mayor disciplina y corrección de las faltas policiales	45,83%





Resultados de la Consulta a través de la página web www.consejopolicia.gob.ve



Si bien un total de 1.281 personas visitaron el foro abierto para la consulta, por esta vía recibimos los aportes de 46 personas a dos preguntas.

¿Cómo pueden contribuir los Comité Ciudadano de Control Policial para que las acciones policiales produzcan mejores efectos en cuanto a la reducción de la delincuencia?

RESULTADOS

Supervisar qué recursos son aprobados para el bienestar para las comunidades, (Servicio Policía Comunal, Oficinas Atención a la Víctima, Vigilancia y Patrullaje)

Supervisar que los funcionarios policiales tengan salarios y condiciones de vida adecuadas a su responsabilidad

Supervisar que se cumplan los planes presupuestarios diseñados previamente.

Pregunta: ¿Cómo puede contribuir el Comité Ciudadano de Control Policial a que haya más disciplina y a que se corrijan las faltas policiales?

RESULTADOS

Supervisar que las sanciones decididas en el Consejo Disciplinario sean cumplidas

Supervisar que la capacitación y formación del policía sea permanente, sobre todo en temas relacionados a los derechos humanos

Realizando anti-doping en los cuerpos policiales



Resultados de la Consulta a funcionarios policiales de todo el país



**En la Consulta Pública para la creación de los
Comité Ciudadano de Control Policial también
se le preguntó su opinión a 460 funcionarios y
funcionarias de los cuerpos de policía del país.**

**El 77 % de los consultados fueron hombres
y 23% mujeres.**

Del universo de encuestados 68% se encontraba en el rango de agente a sargento, mientras que 23% era de subinspector a inspector jefe y 9% se encontraba en el rango entre subcomisario y comisario jefe. Asimismo, 74% sabe lo que son los Comité Ciudadano de Control Policial. A continuación sus respuestas:

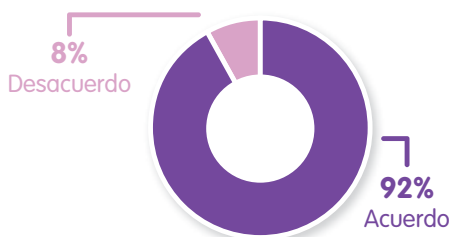
¿De qué se ocupan los Comité Ciudadano de Control Policial?

RESULTADOS	%
Seguimiento del desempeño policial	46%
Organizar a los consejos comunales y policía comunal	25%
Vigilar planes de seguridad ciudadana	19%
Selección y nombramiento de los policías	6%
Investigación y sanción de faltas policiales	4%

¿Qué significa la contraloría social en materia policial?

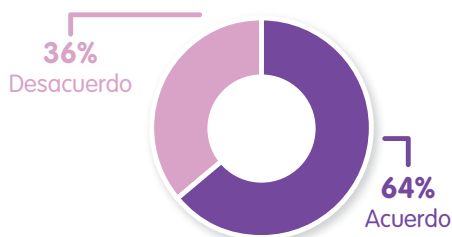
RESULTADOS	%
Revisión del desempeño, la eficacia y la eficiencia	52%
Supervisión del gasto policial en dotación y personal	22%
Evaluación de policía comunal	14%
Policía prepare informes de gestión	7%
Transferían competencias a los consejos comunales	5%

Los Comité Ciudadano de Control Policial deberían participar para que las acciones policiales produzcan mejores efectos en cuanto a la reducción de la delincuencia y la protección de los derechos humanos

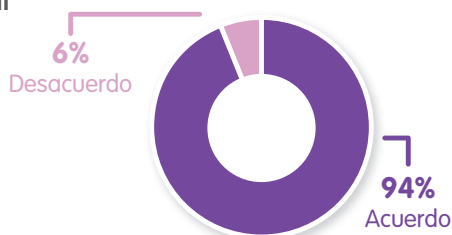




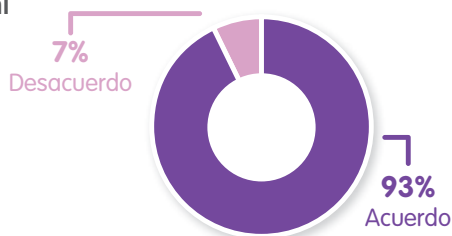
Los Comité Ciudadano de Control Policial pueden tener acceso a los informes sobre desempeño y rendimiento policiales



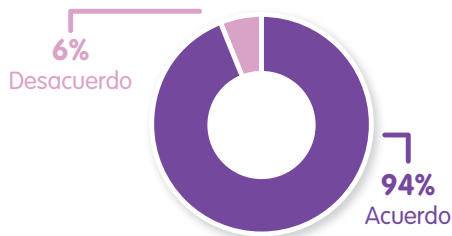
Los Comité Ciudadano de Control Policial deben colaborar con las oficinas técnicas del Ministerio del Poder Popular para Interior y Justicia para mejorar el desempeño policial



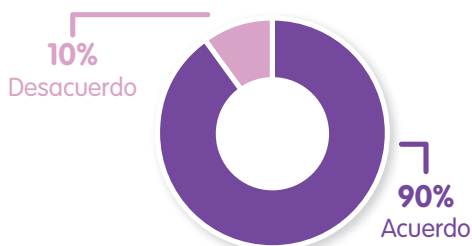
Los Comité Ciudadano de Control Policial deben colaborar con el Ministerio Público para mejorar el desempeño policial



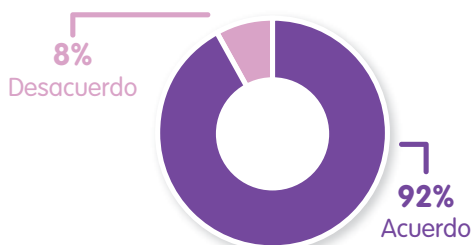
Las recomendaciones de los Comité Ciudadano de Control Policial deberían ser conocidas por la policía en primer lugar



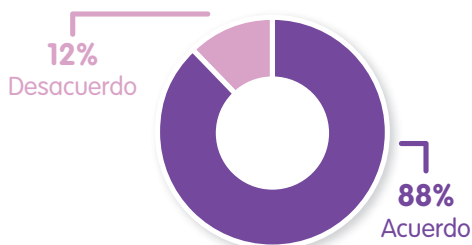
Las recomendaciones de los Comité Ciudadano de Control Policial deberían referirse a propuestas generales y no a casos particulares, para incrementar la eficiencia y la eficacia del servicio policial



Los Comité Ciudadano de Control Policial contribuyen a que la policía sea mejor facilitando la corresponsabilidad y transparencia



Los Comité Ciudadano de Control Policial contribuyen a que la gente esté mejor informada sobre lo que hace la policía





Resultados de la Consulta a través de buzones



Para la consulta se dispusieron 150 buzones en establecimientos de Mercal, Farmatodo y las emisoras de Fe y Alegría en los que los usuarios expresaron por escrito su opinión. A continuación los resultados de 416 cupones del Área Metropolitana de Caracas.

(al momento de la edición de este material no se habían recibido los resultados del resto del país)

¿Como pueden contribuir estos comités para que las acciones policiales produzcan mejores efectos en cuanto a la reducción de la delincuencia?

RESULTADOS	%
Propiciando la interacción entre la policía y la comunidad	26,73%
Diseñando planes de prevención con el cuerpo policial y elaborando cronogramas de patrullaje	18,38%
Propiciando la colaboración de la comunidad en la denuncia de hechos delictivos	10,5%
Realizar jornadas en las cuales se ataquen fundamentalmente los sectores de la comunidad con charlas preventivas , no callar los hechos delictivos y participar conjuntamente la policía con la comunidad.	7,64%

¿Como puede contribuir el comité ciudadano de control policial a que haya más disciplina y a que se corrijan las faltas policiales?

RESULTADOS	%
Gestionando talleres de formación, capacitación y adiestramiento para los funcionarios policiales y al ciudadano	19,09%
Denunciando a los funcionarios policiales que incurran en delitos, ante las autoridades competentes	14,32%
Con disciplina y respeto a la comunidad	7,88%
Supervidando que las denuncias de la comunidad sean atendidas de manera oportuna	4,06%

¿Por qué debemos consultar al país para el diseño de las políticas públicas?

La Ley Orgánica del Servicio de Policía y Cuerpo de Policía Nacional Bolivariana (LOSPCPNB) establece las formas de participación y las funciones de la contraloría social en sus artículos 78 y 79.

Artículo 78. Los ciudadanos y ciudadanas de forma individual o colectiva, especialmente a través de los consejos comunales, podrán participar activamente en la elaboración y seguimiento de planes y programas referidos a la seguridad ciudadana, en los respectivos ámbitos político-territoriales, con base en los valores de la democracia participativa y protagónica, y en el principio de la corresponsabilidad entre el Estado y la comunidad para la seguridad ciudadana. Podrán elevar ante el Órgano Rector, los gobernadores o gobernadoras, los alcaldes o alcaldesas, o a los cuerpos de policía, las observaciones y sugerencias respecto a la prestación del Servicio de Policía.

Artículo 79. Corresponde a la comunidad, a través de los consejos comunales o de cualquier otra forma de participación popular, ejercer las funciones de contraloría social sobre el Servicio de Policía, pudiendo solicitar informes respecto al desempeño operativo de dichos cuerpos de conformidad con la ley que rige la materia.

Asimismo, la Ley del Estatuto de la Función Policial (LEFPol) refrenda la participación de las comunidades en materia de gestión policial .

Artículo 13. De conformidad con lo dispuesto en los artículos 6, 55, 62 y 332 de la Constitución de la República y los artículos 77, 78, 79 y 81 de la Ley Orgánica del Servicio de Policía y del Cuerpo de Policía Nacional Bolivariana, la participación del pueblo en la gestión policial estará orientada por los criterios de transparencia, corresponsabilidad, decisión informada y adecuación de la prestación del servicio a las expectativas de la población que sean congruentes con la legalidad, la mesura, el equilibrio y el arbitraje de los órganos públicos, dentro del marco de un Estado democrático y social, de Derecho y de Justicia contemplado en la Constitución de la República.

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela expresa en su preámbulo la intención de refundar la República para establecer una sociedad democrática, participativa y protagónica y, en su artículo 6, sentencia que el gobierno de la República Bolivariana de Venezuela es y será siempre democrático y participativo. La participación es así, en Venezuela, un derecho humano con rango constitucional. El *artículo 62* lo enuncia con claridad:

“Todos los ciudadanos y ciudadanas tienen el derecho de participar libremente en los asuntos públicos, directamente o por medio de sus representantes elegidos o elegidas. La participación del pueblo en la formación, ejecución y control de la gestión pública es el medio necesario para lograr el protagonismo que garantice su completo desarrollo, tanto individual como colectivo. Es obligación del Estado y deber de la sociedad facilitar la generación de las condiciones más favorables para su práctica”.

Consulta Pública Nacional para la creación de los **Comité Ciudadano de Control Policial**